



تعداد واحد : ۲

شرح درس :

دوره شامل ابزارها و تکنیکهای افزایش بهره وری از طریق مدیریت کیفیت جامع است. تکنیکهای بهره وری شامل موضوعات منابع انسانی ، تکنولوژی ، مواد ، فرآیندها و محصول ، مدل‌های تحلیلی و ابزارهای علمی مدیریت است.

اهداف:

هدف دروه آشنا نمودن دانشجویان با سیستمهای کیفیت و بهره وری صنعتی است تا با بکارگیری آنها اثربخشی و راندمان بهره وری شرکتها افزایش یابد. اگرچه عمدتاً موضوعات حول بخش صنعت است ولی مفاهیم طرح شده قابل اجرا در محیطهای خدماتی نیز می باشد. اهداف دروه به طور مشخص عبارتند از:

۱. شناخت مفاهیم بهره وری و نیاز بهبود

a. استراتژیهای سازمانی

b. فرایند گرایی

c. رقابت و مزیت رقابتی

۲. اندازه گیری و تحلیل فرصتهای بهبود

a. اندازه گیری بهره وری

b. اندازه گیری رضایت ذینفعان

۳. تشخیص فرصت بهبود و انتخاب فرآیند

a. روش علمی حل مسئله انفعالی

b. روش علمی حل مسائل فاعلی

۴. طراحی برای افزایش بهره وری

a. الگو برداری

b. بهبود مستمر

c. مهندسی مجدد

۵. اجرا و پیاده سازی بهره وری



a. رهبری

b. فرهنگ سازمانی و مشارکت

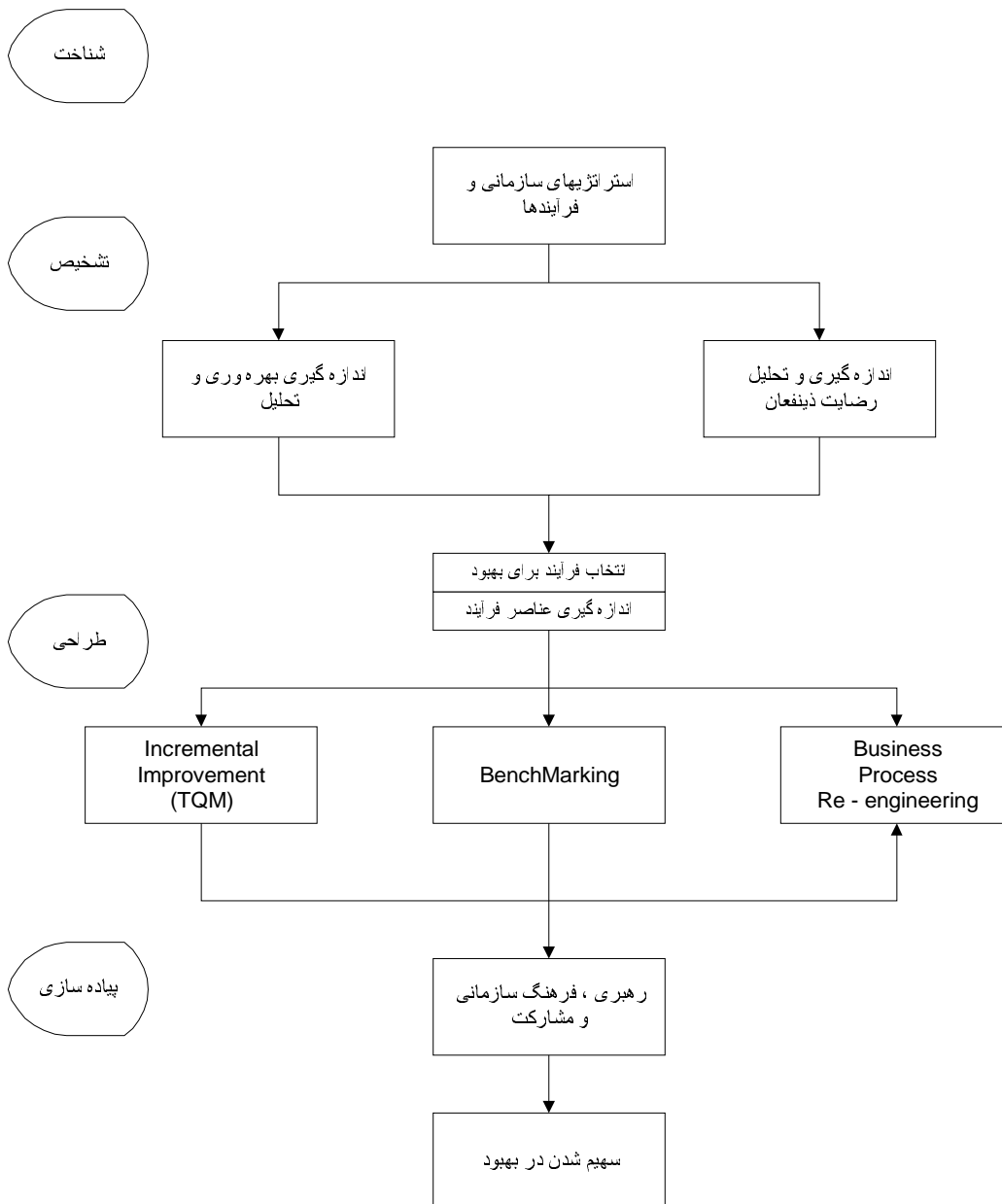
۶.

### الزامات درس:

- امتحان : دو امتحان اخذ میشود. مطالب امتحان شامل مواردی است که در کلاس بحث میشود و همچنین منابعی که جهت مطالعه اعلام میشود.
  - کتاب :
    - خروج از بحران Out of crisis- Deming
    - TQM – Oakland
    - Productivity & quality management ( APO)
    - تولید ناب
    - مدیریت کیفیت جامع – دکتر حسین زاده – انتشارات سایکو
  - روش ارزیابی :
    - قابلیت تحقیق : بررسی خلاصه مقالات در یک حوزه و واژه خاص در زمینه بهره وری و جمع بندی آن ۲۰٪
    - تحقیق موضوعی : تحقیق ارائه یک مطلب در کلاس و یا ترجمه یک فصل از کتاب جهت ارائه به کلاس ۲۰٪
    - امتحان نهایی ۶۰٪
- قابلیت تحقیق : به صورت فردی انجام میشود
- تحقیق موضوعی با توجه به حجم مطلب پس از کسب تایید میتواند به صورت تیمی تا دو نفر انجام شود



## چارچوب پیشنهادی دوره بهره وری





موارد مهم در کتاب درسی :

مدول	واحد	واحد	واحد	واحد
۱	۱	۲	۳	
۲	۱	۲	۳	۴
۳	۱	۲	۳	۴ و ۵
۴	۱	۲	۳	۴
۵	۱	۳	۴	۵
۶	۱	۲	۳	
۷	۲			
۸	۱	۲	۴	
۹	۱	۲	۳	۴ و ۵
۱۰	۲			
۱۱	۱	۳		